

# CAM KẾT QUAN TRỌNG VỀ DỊCH VỤ

## VỀ CHÚNG TÔI

Employment Plus là một bộ phận của The Salvation Army – một phong trào Cơ Đốc quốc tế đã hỗ trợ người dân Úc với nhiều dịch vụ đa dạng từ năm 1880 tới nay.

## CÁC DỊCH VỤ

Một cố vấn tận tâm hỗ trợ các phụ huynh trên hành trình của họ bằng cách giúp họ hiểu rõ những điểm mạnh, nguyện vọng và những khó khăn, giúp lập kế hoạch, giám sát và đạt được từng bước tiến để chạm tới mục tiêu đã định. Các cố vấn luôn sẵn sàng hỗ trợ trực tiếp, qua điện thoại và trực tuyến. Chúng tôi cũng tổ chức các hoạt động nhóm, kết nối với những người cùng cảnh ngộ và tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ tại địa phương. Chúng tôi sẽ xem xét tiến độ và sự hài lòng của từng phụ huynh với các dịch vụ, chủ động đề xuất những thay đổi cần thiết.

## KẾT QUẢ

Chúng tôi điều chỉnh dịch vụ của mình để phù hợp với nhu cầu và nguyện vọng riêng của từng phụ huynh, giúp họ đạt được mục tiêu thông qua tư vấn, kết nối với các dịch vụ địa phương và hỗ trợ tài chính, bao gồm:

- Hỗ trợ nhu cầu thực tế như trang bị kỹ năng, hỗ trợ nuôi dạy con cái và sắp xếp phương tiện đi lại.
- Tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ chất lượng tại địa phương.
- Hỗ trợ phụ huynh đạt được mục tiêu giáo dục và trình độ chuyên môn.
- Giúp tìm công việc tình nguyện, tìm việc làm có lương và phát triển sự nghiệp.
- Nâng cao sự tự tin, tạo động lực và cùng ăn mừng những thành công.
- Hỗ trợ các nhà tuyển dụng địa phương đáp ứng nhu cầu nhân sự bằng cách tuyển dụng ứng viên từ chương trình Parent Pathways

## HỢP TÁC/LIÊN KẾT

Chúng tôi hợp tác với nhiều tổ chức dịch vụ địa phương, các bên đào tạo và tổ chức văn hóa, đồng thời chia sẻ kiến thức về nhiều dịch vụ, tăng cường hỗ trợ cho các nhóm đa dạng ở khu vực Sydney Greater West. Chúng tôi tuyển dụng cố vấn từ các cộng đồng địa phương và tổ chức tập huấn thường xuyên để nâng cao kỹ năng cho họ.

## TIẾP CẬN DỊCH VỤ VÀ TÀI NGUYÊN

Chúng tôi hoạt động tại nhiều địa điểm khác nhau. Cố vấn cũng có thể gặp gỡ phụ huynh tại những địa điểm đã thống nhất, chẳng hạn như nơi làm việc hoặc điểm cung cấp dịch vụ của chúng tôi. Các cơ sở của chúng tôi được thiết kế thân thiện, thoải mái và phù hợp cho trẻ em, có đồ chơi và các hoạt động cho trẻ.

## CHIẾN LƯỢC VỀ NHÂN LỰC

Đội ngũ của chúng tôi bao gồm các Cố Vấn, Quản Lý Cơ Sở và Điều Phối Viên Hợp Tác – mỗi người đều có kinh nghiệm đa dạng về văn hóa, việc làm và bằng cấp. Cố Vấn và Cố Vấn Cấp Cao có thể hỗ trợ tối đa 50 phụ huynh cùng một lúc. Quản Lý Cơ Sở sẽ giám sát các hoạt động tại địa phương, còn Điều Phối Viên Hợp Tác đảm bảo một mạng lưới dịch vụ địa phương đáp ứng nhu cầu của phụ huynh. Toàn bộ nhân viên đều được hỗ trợ phát triển chuyên môn và học hỏi liên tục.

**Quý vị cần trợ giúp? Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ**

 136 123

 [www.employmentplus.com.au](http://www.employmentplus.com.au)



# SYDNEY GREATER WEST REGION SITE LOCATIONS

Service Area	Site Address	Type	Opening Hours
Auburn	166-170 South Parade, Auburn, NSW, 2144	Outreach	By appointment
Chester Hill	25 Chesterhill Road, Chesterhill, NSW, 2162	Outreach	By appointment
Kingswood	19 Bringelly Rd, Kingswood NSW 2747 (Kingswood Neighbourhood Centre)	Part-Time	Monday & Wednesday, 9am - 5pm
Springwood	106-108 Macquarie Rd, Springwood NSW 2777	Outreach	By appointment
Granville	1 Memorial Drive, Granville, NSW, 2142	Outreach	By appointment
Greystanes	Nemesia Street, Greystanes, NSW, 2145 (off Gardenia Pd between house 72 and 78)	Outreach	By appointment
Guildford	363-373 Guildford Road, Guildford, NSW, 2161	Outreach	By appointment
Lalor Park	38 Heffron Road, Lalor Park, NSW, 2147	Outreach	By appointment
Merrylands	11/17 Miller Street, Merrylands NSW 2160	Part-Time	Monday & Thursday, 9am - 5pm
Parramatta	Shop 5 426 Church Street, Parramatta, NSW, 2150	Outreach	By appointment
Penrith	29 Doonmore Street, Penrith, NSW, 2750	Full-Time	Monday - Friday, 9am - 5pm

Quý vị cần trợ giúp? Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ

☎ 136 123

🖱️ [www.employmentplus.com.au](http://www.employmentplus.com.au)