

# 主要服務承諾

## 關於我們

Employment Plus 是 The Salvation Army 的一部分。The Salvation Army 是一個國際性的基督教機構，自 1880 年以來，一直在澳洲提供多方面的支援服務。

## 服務範圍

專屬導師會全程陪伴家長，了解他們的優勢、抱負和面對的挑戰，並協助規劃、跟進及實現目標的每個步驟。導師提供面對面、網上及電話支援。我們提供小組學習活動、朋輩支援網絡，並協助接觸本地服務。我們會檢視每位家長的進展及對服務的滿意程度，並就有需要的改善提出建議。

## 成果

我們會因應每位家長的獨特需要與期望調整服務內容，並透過建議、本地服務轉介及經濟支援，協助家長實現目標，包括：

- 協助解決實際需要，例如訓練裝備、育兒支援及交通安排。
- 協助獲得優質本地服務。
- 協助家長達成教育及資歷目標。
- 協助實現義工、就業及事業發展目標。
- 提升信心與動力，提供鼓勵，並分享成功喜悅。
- 透過 Parent Pathways 計劃參加者，協助本地僱主配對合適人手

## 參與/聯繫

我們與多個本地服務機構、培訓選項及文化組織合作，並促進跨機構之間的知識交流，從而提升對 Western Melbourne 多元社群的支援。我們從本地社區聘請導師，並提供持續培訓，提升他們的技能。

## 服務使用與資源

我們在多個地點運作。導師亦可於雙方議定的地點與家長會面，例如工作場所或服務站。我們的服務地點氣氛輕鬆，並設有玩具及兒童活動，適合親子同行。

## 人力策略

我們的團隊包括導師、服務點主管及聯繫統籌，成員擁有多元文化背景、就業經驗及專業資歷。導師及高級導師每次可支援最多 50 位家長。服務點主管負責統籌當地運作，而聯繫統籌則確保本地服務夥伴網絡能回應家長所需。所有團隊成員均獲持續的專業培訓及發展支援。

**需要協助？我們隨時為你提供協助**

☎ 136 123

网址 [www.employmentplus.com.au](http://www.employmentplus.com.au)

# WESTERN MELBOURNE REGION SITE LOCATIONS

Service Area	Site Address	Type	Opening Hours
Manor Lakes	86 Manor Lakes Boulevard, Manor Lakes, VIC, 3024	Outreach	By appointment
Werribee	5 Pine Avenue, Werribee, VIC, 3030	Full-Time	Monday-Friday, 9am - 5pm
Hoppers Crossing	80 Lonsdale Circuit, Hoppers Crossing, VIC, 3029	Full-Time	Monday - Friday, 9am - 5pm
Altona Meadows	2 Newham Way, Altona Meadows, VIC, 3028	Outreach	By appointment
Altona North	7 Plover Drive, Altona North, VIC, 3025	Outreach	By appointment

需要協助？我們隨時為你提供協助

☎ 136 123

网址 [www.employmentplus.com.au](http://www.employmentplus.com.au)